

CA Business Service Insight

Manuel du connecteur CA Catalyst

8.2



La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel CA mentionné dans la Documentation passé entre vous et CA stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2012 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1 : Présentation	7
A propos de ce manuel	7
Terminologie	8
Connecteur CA Business Service Insight	11
Environnements d'exploitation pris en charge	11
Ports de communication	12
Scénarios d'intégration	13
Chapitre 2 : Implémentation et configuration	15
Remarques concernant l'installation	15
Installation du connecteur CA Business Service Insight	16
Configuration du connecteur CA Business Service Insight	21
Tâches de configuration et de post-installation	24
Désinstallation du connecteur CA Business Service Insight	25
Chapitre 3 : Interaction entre connecteur et gestionnaire de domaines	27
Opérations sortantes du connecteur	27
Mappage de données USM	28
Mappage de types	28

Chapitre 1 : Présentation

Ce chapitre présente le connecteur CA Business Service Insight.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[A propos de ce manuel](#) (page 7)

[Terminologie](#) (page 8)

[Connecteur CA Business Service Insight](#) (page 11)

[Environnements d'exploitation pris en charge](#) (page 11)

[Ports de communication](#) (page 12)

[Scénarios d'intégration](#) (page 13)

A propos de ce manuel

Ce manuel décrit la procédure d'installation et de configuration du connecteur CA Catalyst pour CA Business Service Insight.

Les connecteurs CA Catalyst collectent les données des produits et les convertissent au format standard. Ces données sont ensuite mises à disposition des utilisateurs pour visualisation, analyse et gestion dans un contexte unique, hétérogène. Vous pouvez gérer des données collectées à partir de connecteurs dans CA Catalyst ou dans des produits utilisant la plate-forme CA Catalyst.

Ce manuel contient des informations spécifiques au connecteur CA Catalyst pour CA Business Service Insight. Pour obtenir des informations générales sur les connecteurs CA Catalyst et l'infrastructure CA Catalyst, ainsi que des informations sur les connecteurs et les intégrations de connecteur personnalisées, consultez la documentation de CA Catalyst et la documentation des autres produits utilisant les données du connecteur, le cas échéant.

Les problèmes connus affectant ce connecteur spécifique sont documentés dans le *Fichier Readme du connecteur CA Business Service Insight* fourni avec le package du connecteur.

Terminologie

Nous avons répertorié dans cette section plusieurs termes et concepts qui pourront être utiles si vous utilisez un connecteur CA Catalyst pour la première fois :

Connecteurs

Les *connecteurs* sont les liens entre CA Catalyst et des produits externes, appelés gestionnaires de domaines dans ce document. Chaque connecteur récupère les informations de son gestionnaire de domaines et transmet les informations par l'intermédiaire de la structure du connecteur vers CA Catalyst et vers les produits de consommation à des fins de visualisation et d'analyse. Les connecteurs peuvent également effectuer des opérations sur les données du gestionnaire de domaines source. Les connecteurs CA Catalyst utilisent une structure de connecteur unifiée pour activer l'intégration avec plusieurs produits de consommation.

Produits de consommation

Les *produits de consommation* utilisent la plate-forme de CA Catalyst pour afficher et gérer les données des connecteurs dans un contexte spécifique. Par exemple, CA Service Operations Insight (CA Spectrum SA), anciennement CA Spectrum Service Assurance, consomme la totalité de la plate-forme CA Catalyst pour afficher toutes les données CA Catalyst dans des contextes de services métier ou de gestion des alertes et des événements interdomaines. CA Process Automation peut également consommer le contenu des connecteurs CA Catalyst pour l'utiliser dans des flux de travaux de processus.

USM

Le *modèle de service unifié* (USM, Unified Service Model) est un schéma de propriétés et de types d'objet communs dans lesquelles les données issues des connecteurs sont converties. Le schéma USM active l'analyse de données abstraites à partir de tous les gestionnaires de domaines dans une interface commune dont le format est identique.

Éléments de configuration

Les *éléments de configuration* représentent les ressources informatiques gérées par un gestionnaire de domaines. Chaque élément de configuration appartient à un *type* (défini dans le schéma USM) comme Système informatique, Base de Données, Processus, Relation, etc. Les connecteurs transforment les objets gérés des gestionnaires de domaines afin qu'ils correspondent au schéma USM, puis importent les objets dans CA Catalyst en tant qu'éléments de configuration.

Services

Les *services* représentent des processus métier discrets pouvant contenir des éléments de configuration gérés par plusieurs gestionnaires de domaines. Par exemple, un service de paie peut inclure un magasin d'utilisateurs géré par un produit de sécurité, des jobs de traitement par lots gérés par un produit mainframe, un routeur géré par un produit de réseau, des applications gérées par un produit de gestion des applications, etc. Un service est un type d'élément de configuration unique dans USM qui utilise des relations pour établir une connexion avec les éléments de configuration associés.

Alertes

Les *alertes* sont des conditions d'erreur signalées par le gestionnaire de domaines intégré. Chaque alerte est associée à un élément de configuration et contient des propriétés telles que la sévérité, un récapitulatif de la condition, ainsi que la date et l'heure auxquelles la condition s'est produite.

Opérations sortantes du connecteur

Les *opérations sortantes du connecteur* sont des opérations appelées par un connecteur pour importer des données à partir des gestionnaires de domaines dans CA Catalyst. Tous les connecteurs prennent en charge les opérations sortantes du connecteur.

Opérations entrantes du connecteur

Les *opérations entrantes du connecteur* appellent des modifications dans le magasin de données du gestionnaire de domaines suite aux modifications apportées aux données importées dans CA Catalyst. Par exemple, le rapprochement d'éléments de configuration dans CA Catalyst peut modifier les valeurs des propriétés des éléments de configuration. Les connecteurs prenant en charge les opérations entrantes peuvent appliquer ces modifications au gestionnaire de domaines source afin que ses données correspondent aux données rapprochées. En cas de suppression d'un élément de configuration dans le gestionnaire de domaines défini par CA Catalyst définit comme source fiable, les connecteurs prenant en charge les opérations entrantes peuvent supprimer cet élément de configuration dans d'autres gestionnaires de domaines à l'aide un enregistrement de cet élément de configuration.

Opérations personnalisées

Les *opérations personnalisées* sont des opérations qu'un connecteur peut appeler pour implémenter la fonctionnalité du gestionnaire de domaines afin de l'utiliser dans d'autres gestionnaires de domaines intégré à l'aide de CA Catalyst. Par exemple, le connecteur d'un produit de gestion des incidents peut implémenter une opération personnalisée pour créer un incident lié à une alerte pour un élément de configuration géré par plusieurs gestionnaires de domaines.

Remarque : Pour plus de détails sur ces concepts, consultez la documentation de CA Catalyst. Pour plus d'informations sur la gestion des données de CA Catalyst dans des produits de consommation, consultez la documentation du produit en question.

Connecteur CA Business Service Insight

CA Business Service Insight fournit des informations importantes sur les services métier, comme le statut des accords sur les niveaux de service ou le score d'indice de mesure du service dans l'entreprise. Vous ne pouvez cependant pas intégrer ces informations et les gérer correctement avec des produits de gestion des ressources informatiques fournis par CA et par d'autres fournisseurs. Il n'existe aucun format de données unifié pour garantir l'intégration de CA Business Service Insight à ces produits.

Le connecteur CA Business Service Insight fournit aux personnes chargées des opérations informatiques une visibilité optimale du statut des contrats pour les services. Ils peuvent ainsi en assurer la surveillance et prendre les meilleures décisions en termes de priorité des problèmes. Grâce au connecteur, le statut du contrat apparaît dans CA Business Service Insight et est capturé par le système d'opérations informatiques.

Remarque : Pour plus d'informations sur CA Business Service Insight, consultez la documentation de CA Business Service Insight.

Environnements d'exploitation pris en charge

Le connecteur CA Business Service Insight prend en charge les versions de produit suivantes :

- CA Catalyst r3.1
- CA Business Service Insight v8.1

Le connecteur CA Business Service Insight prend en charge les installations sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Microsoft Windows Server 2003 (32 et 64 bits) versions Standard, Enterprise et Datacenter, avec les Services Packs les plus récents
- Microsoft Windows Server 2003 (32 et 64 bits) version 2 Standard, Enterprise et Datacenter, avec les Services Packs les plus récents
- Microsoft Windows Server 2008 (32 et 64 bits) versions Standard, Enterprise et Datacenter, avec les Services Packs les plus récents
- Microsoft Windows Server 2008 (64 bits) version 2 Standard, Enterprise et Datacenter, avec les Services Packs les plus récents

Ports de communication

Vérifiez que les ports suivants sont ouverts entre le connecteur et CA Catalyst afin que le connecteur puisse communiquer avec le produit :

Port	Composant
7002	Conteneur de serveurs et conteneur de connecteurs
7000	Terminal du serveur Web
7001	Rappel du serveur Web
8080	HTTP
1433	Magasin de persistance (base de données MS SQL)
5250	CA EEM
61616	Serveur ActiveMQ
8005	Arrêt du registre
8009	AJP du registre
8081 8443	Registre
61616	Bus
7443	HTTPS
7002	API HTTP

Remarque : Pour plus d'informations sur CA Catalyst ou sur la configuration requise pour les ports du produit de consommation, consultez la documentation de CA Catalyst ou du produit de consommation.

Scénarios d'intégration

Le connecteur CA Business Service Insight affiche les données à partir de CA Business Service Insight à des fins de gestion par les produits de consommation. L'utilisation du connecteur CA Business Service Insight afin d'intégrer les données de CA Business Service Insight avec CA Catalyst présente plusieurs avantages :

Obtenir le statut des accords sur les niveaux de service

Les personnes chargées des opérations informatiques ont besoin de visibilité pour contrôler le statut des contrats de services qu'ils surveillent. Ils peuvent ainsi prendre les meilleures décisions en termes de priorité des problèmes. Le connecteur CA Business Service Insight affiche le statut des contrats à partir de CA Business Service Insight avant d'être capturé par le système d'opération informatique.

Exigences liées au tableau de bord

Les responsables informatiques disposent d'un tableau de bord commun qui leur indique le statut opérationnel (disponible dans SOI), ainsi que le statut des obligations contractuelles et des fiches d'évaluation d'indice de mesure du service. Le connecteur CA Business Service Insight affiche les données au format unifié afin qu'elles puissent être détectées et utilisées par SOI.

Chapitre 2 : Implémentation et configuration

Ce chapitre décrit la procédure d'implémentation et de configuration du connecteur CA Business Service Insight avec CA Catalyst.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Remarques concernant l'installation](#) (page 15)

[Installation du connecteur CA Business Service Insight](#) (page 16)

[Configuration du connecteur CA Business Service Insight](#) (page 21)

[Tâches de configuration et de post-installation](#) (page 24)

[Désinstallation du connecteur CA Business Service Insight](#) (page 25)

Remarques concernant l'installation

Avant d'installer le connecteur CA Business Service Insight, effectuez les étapes suivantes :

- Commencez par installer le conteneur Catalyst, avant d'installer le connecteur. Vous devez pour cela installer SQL Server et CA EEM.
- Spécifiez le nom de l'administrateur de CA Business Service Insight, le mot de passe et l'organisation. Les rôles Super-administrateurs de CA Business Service Insight, Administrateurs et Super-administrateurs d'Insight sont des rôles d'administration.
- Créez un utilisateur de rapport disposant uniquement d'un accès en lecture aux données de rapport. Il existe plusieurs paramètres d'autorisation.
 - Section contractuelle du contrat - Affichage
 - Posséder toutes les entités - Mise à jour
 - Exploration de rapports - Affichage
 - Exportation et envoi de rapports - Affichage
 - Afficher les données brutes des rapports - Affichage

Remarque : Le connecteur appelle l'API REST de l'indice de mesure du service de CA BSI et le service Web de rapport. Il prend en charge le protocole HTTP, mais pas HTTPS.

Installation du connecteur CA Business Service Insight

Vous pouvez installer le connecteur CA Business Service Insight sur l'ordinateur sur lequel l'application CA Business Service Insight est installée. Vérifiez toutefois que le composant de serveur J2EE et le conteneur Catalyst figurent sur le même ordinateur que celui où vous avez installé le connecteur.

Pour installer le connecteur CA Business Service Insight :

1. Double-cliquez sur le fichier install.exe inclus dans le package du connecteur CA Business Service Insight (emplacement :
CDROM_Installers\Windows\Disk1\InstData\VM\install.exe).

La page d'introduction de programme d'installation s'ouvre.

2. Cliquez sur Next (Suivant).

La page License Agreement (Contrat de licence) s'affiche.

3. Faites défiler le texte du contrat, sélectionnez I accept the terms of the License Agreement (J'accepte les termes du contrat de licence) et cliquez sur Next (Suivant).

La page Administrator Configuration (Configuration de l'administrateur) s'ouvre.

4. Spécifiez le mot de passe qui sera utilisé pour l'administrateur de CA Catalyst et cliquez sur Next (Suivant) :

La page Remote Catalyst Registry Server Configuration (Configuration du serveur de registre Catalyst distant) s'ouvre.

5. Spécifiez les informations de connexion suivantes pour le serveur de registre Catalyst distant, puis cliquez sur Suivant.

Registry Host (Hôte de registre)

Spécifie le nom du noeud d'installation de CA Catalyst.

HTTP Port (Port HTTP)

Spécifie le numéro de port du serveur sur lequel est installé le registre CA Catalyst.

Valeur par défaut : 8081

Secure Server Port (Port de serveur sécurisé)

Spécifie le numéro de port du serveur sécurisé sur lequel est installé le registre CA Catalyst.

Valeur par défaut : 8443

La page Catalyst Container Server Configuration (Configuration du serveur de conteneurs Catalyst) s'ouvre.

6. Spécifiez les informations suivantes pour identifier le serveur de conteneurs CA Catalyst et cliquez sur Next (Suivant).

Node Name (Nom du noeud)

Spécifie le nom du noeud d'installation de CA Catalyst.

Valeur par défaut : localhost

Bus Port (Port de bus)

Spécifie le numéro de port du bus pour le serveur CA Catalyst.

Valeur par défaut : 61616

HTTP Port (Port HTTP)

Spécifie le numéro de port HTTP utilisé par le serveur CA Catalyst.

Valeur par défaut : 8080

HTTPS Port (Port HTTPS)

Spécifie le numéro de port HTTPS utilisé par le serveur CA Catalyst.

Valeur par défaut : 7443

WS Endpoint Port (Port du terminal du service Web)

Spécifie le port réseau du service Web SOAP sur le serveur CA Catalyst. D'autres systèmes utilisent ce terminal pour effectuer des appels de procédure à distance d'API vers le serveur CA Catalyst.

Valeur par défaut : 7000

WS Callback Port (Port de rappel du service Web)

Spécifie le port réseau du service Web utilisé par le serveur CA Catalyst, afin que d'autres systèmes puissent effectuer des rappels asynchrones.

Valeur par défaut : 7001

HTTP API Port (Port de l'API HTTP)

Spécifie le port réseau du service Web basé sur le transfert d'état des ressources HTTP sur le serveur CA Catalyst. D'autres systèmes utilisent ce terminal pour effectuer des appels de procédure à distance d'API vers le serveur CA Catalyst.

Valeur par défaut : 7002

La page de configuration de CA Business Service Insight s'ouvre.

7. Spécifiez les informations de connexion à CA Business Service Insight, puis cliquez sur Next (Suivant).

Module Instance (Instance de module)

Spécifie le nom de l'instance utilisée pour accéder à CA Business Service Insight.

Valeur par défaut : localhost

Host Name (Nom d'hôte)

Spécifie le nom de l'hôte d'installation de CA Business Service Insight.

Admin User Name (Nom d'administrateur)

Spécifie le nom de connexion de l'administrateur utilisé pour accéder à CA Business Service Insight.

Valeur par défaut : sadmin

Admin Password (Mot de passe de l'administrateur)

Spécifie le mot de passe de l'administrateur utilisé pour accéder à CA Business Service Insight.

Valeur par défaut : sadmin

Admin Organization (Organisation de l'administrateur)

Spécifie le nom de l'organisation de l'administrateur utilisé pour accéder à CA Business Service Insight.

Valeur par défaut : CA

La page de configuration des rapports CA Business Service Insight s'ouvre.

8. Spécifiez les informations de connexion suivantes pour configurer la génération de rapports, puis cliquez sur Next (Suivant).

Report User Name (Nom de l'utilisateur du rapport)

Spécifie le nom de l'utilisateur du rapport qui permettra d'accéder au rapport dans CA Business Service Insight.

Valeur par défaut : reportuser

Report User Password (Mot de passe de l'utilisateur du rapport)

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur du rapport qui permettra d'accéder au rapport dans CA Business Service Insight.

Report User Organization (Organisation de l'utilisateur du rapport)

Spécifie l'organisation de l'utilisateur du rapport qui permettra d'accéder au rapport dans CA Business Service Insight.

Valeur par défaut : CA

La page Install Summary (Récapitulatif d'installation) s'ouvre.

9. Révisez vos sélections et cliquez sur Install (Installer).

Le connecteur est installé sur le système et s'intègre aux instances de CA Business Service Insight et de CA Catalyst appropriées. La page Install Complete (Installation terminée) apparaît à l'issue de l'installation.

10. Cliquez sur Done (Terminé).

Si des erreurs d'installation sont signalées dans la page du récapitulatif d'installation, vérifiez le fichier Catalyst_HOME\
CA_Catalyst_Connector_for_CA_Business_Service_Insight_Install_<Date (MM-DD-YYYY)> <Time(HH:MM:SS)>.log à des fins de dépannage. La variable Catalyst_HOME spécifie le dossier d'installation de CA Catalyst. Ce fichier est créé lorsque vous cliquez sur Done (Terminé) à l'issue de l'installation.

Configuration du connecteur CA Business Service Insight

Une fois le connecteur CA Business Service Insight installé, vous pouvez modifier les propriétés du connecteur définies pendant l'installation, mais aussi modifier d'autres propriétés afin d'affiner le comportement de connecteur ou adapter les modifications au produit intégré.

Pour configurer le connecteur CA Business Service Insight :

1. Saisissez l'URL suivante dans un navigateur Web :

`https://registryserver:port/registry/carbon/admin/login.jsp`

registryserver

Identifie le nom du serveur d'installation du registre CA Catalyst.

port

Spécifie le port du registre CA Catalyst.

Valeur par défaut : 8443

La page de connexion du registre CA Catalyst s'ouvre.

2. Dans le champ Username (Nom d'utilisateur), saisissez catalyst. Dans le champ Password (Mot de passe), saisissez le mot de passe de l'utilisateur de CA Catalyst, puis cliquez sur Sign-in (Connexion).

La page Registry Browse (Parcourir le registre) s'ouvre.

3. Accédez à l'emplacement `topology\physical\<NODENAME>\modules\configuration`, puis cliquez sur `BSIconnector.xml`.

Le page Browse (Parcourir) s'ouvre pour le fichier de configuration du connecteur.

4. Cliquez sur Edit as Text (Modifier en tant que texte).

Le fichier de configuration du connecteur CA Business Service Insight s'ouvre.

5. Modifiez les valeurs de l'une des propriétés suivantes et cliquez sur Save Content (Enregistrer le contenu) :

module_instance

Nom de l'instance du module du connecteur.

Valeur par défaut : <nom_hôte> (nom de l'hôte saisi pendant l'installation)

bsi_hostname

Nom d'hôte du serveur BSI.

Valeur par défaut : <nom_hôte> CA Business Service Insight (nom de l'hôte BSI saisi pendant l'installation)

bsi_smi_api_port

Port de l'API REST de l'indice de mesure du service BAI.

Valeur par défaut : 8080

bsi_smi_api_rootnamme

Nom de la racine de l'API REST de l'indice de mesure du service BSI. Ne modifiez pas la valeur par défaut.

Valeur par défaut : Insight_API

bsi_smi_api_type

Type de réponse de l'API REST de l'indice de mesure du service BSI. Ne modifiez pas la valeur par défaut.

Valeur par défaut : xml

bsi_smi_api_version

Version de l'API REST de l'indice de mesure du service BSI. Ne modifiez pas la valeur par défaut.

Valeur par défaut : 0,5

bsi_smi_api_key

Clé de l'API REST de l'indice de mesure du service BSI. L'exécution de chaque API requiert une clé et une paire de clés secrètes. La valeur est reçue et configurée par le programme d'installation du connecteur pendant l'installation. Ne modifiez pas cette valeur.

bsi_smi_api_secret

Paire de clés secrètes de l'API REST de l'indice de mesure du service BSI. La valeur est reçue et configurée par le programme d'installation du connecteur pendant l'installation. Cette valeur est chiffrée. Ne modifiez pas cette valeur.

bsi_admin_username

Nom de l'administrateur BSI spécifié pendant l'installation.

bsi_admin_password

Mot de passe de l'administrateur BSI spécifié pendant l'installation. Cette valeur est chiffrée.

bsi_admin_organization

Organisation de l'administrateur BSI spécifié pendant l'installation.

bsi_report_username

Utilisateur du rapport créé avant l'installation pour la lecture du rapport uniquement. Il s'agit du nom de l'utilisateur du rapport spécifié pendant l'installation.

bsi_report_user_password

Il s'agit du mot de passe de l'utilisateur du rapport spécifié pendant l'installation. Cette valeur est chiffrée.

bsi_report_user_organization

Il s'agit de l'organisation de l'utilisateur du rapport spécifié pendant l'installation.

bsi_monitor_change_period_minutes

Le connecteur vérifie régulièrement le statut agrégé de l'accord sur les niveaux d'un service. Cette période est spécifiée en minutes.

Valeur par défaut : 15

Important : Ne modifiez pas les autres propriétés de la table des détails de connexion.

6. Redémarrez le service du conteneur CA Catalyst.

Les modifications sont appliquées.

Important : N'effectuez pas d'opérations rapides de démarrage et d'arrêt sur le connecteur. Chaque arrêt et démarrage envoie la commande correspondante au connecteur. Les opérations rapides de démarrage et d'arrêt effectuées à partir de l'interface peuvent entraîner la mise en file d'attente de ces commandes sur le connecteur et provoquer de multiples démarrages et arrêts du connecteur jusqu'à ce que toutes les commandes figurant dans la file d'attente aient été traitées.

Tâches de configuration et de post-installation

Après avoir installé et configuré le connecteur CA Business Service Insight, effectuez les étapes suivantes pour vérifier que le connecteur fonctionne correctement.

1. Accédez à <Catalyst_Home>\container\data\log\ et ouvrez le fichier BSI-connector.log. Ce fichier répertorie les problèmes liés CA Business Service Insight détectés au niveau du connecteur. Réviser les erreurs et les avertissements de débogage figurant dans le fichier.
2. Pour vérifier l'installation correcte du connecteur, utilisez la page Web de CA Catalyst REST.
 - a. Ouvrez la page Web de CA Catalyst REST (http://<catalyst_host>:8080/ca-rest/browse/type?mdr=all).
 - b. Connectez-vous à l'aide du nom d'administrateur et du mot de passe de CA Catalyst. Si le connecteur est correctement installé, la page suivante s'ouvre.



© 2011 CA Inc. Generated by Catalyst

- c. Sélectionnez CA Business Service Insight dans la liste déroulante.
- d. Cliquez sur le lien de l'icône Service. Une liste de tous les services configurés dans CA Business Service Insight) apparaît.
- e. Cliquez sur le lien de l'icône Alerte. Une liste de toutes les alertes émises pour chaque service apparaît, avec une ligne indiquant que l'alerte du service <nom_service> a été initialisée.

Désinstallation du connecteur CA Business Service Insight

Vous pouvez désinstaller le connecteur CA Business Service Insight à tout moment.

Pour désinstaller le connecteur CA Business Service Insight :

1. Sélectionnez Démarrer, Programmes, CA, Catalyst, Uninstall CA Catalyst Connector for CA Business Service Insight (Désinstaller le connecteur CA Catalyst pour CA Business Service Insight) sur l'ordinateur où le connecteur est installé.

La boîte de dialogue Uninstall CA Catalyst (Désinstaller CA Catalyst) s'ouvre.

2. Cliquez sur Uninstall (Désinstaller).

Le connecteur est désinstallé et la page Uninstall Complete (Désinstallation terminée) affiche le résultat de la désinstallation, y compris les erreurs éventuelles.

3. Cliquez sur Done (Terminé).

4. Accédez au registre CA Catalyst en vous connectant comme administrateur CA Catalyst. L'URL par défaut est `https://<registry-serveur-hostname>:8443/registry/carbon/admin/login.jsp`. L'utilisateur par défaut est catalyst. Le mot de passe est celui saisi pendant l'installation.

5. Accédez au fichier `/topology/physical/<node>/startup.properties` et supprimez la chaîne `“,bsi-connector;3.1.0”` dans le fichier de propriétés.

6. Accédez au fichier `/topology/physical/<node>/connector-modules.xml` et supprimez la chaîne

```
<feature name="bsi-connector" version="3.1.0">
```

```
<bundle>file:C:/Program
```

```
Files/CA/Catalyst/container/system/com/ca/catalyst/3.0.0/bundles/com.ca.
```

```
bsi.catalyst.connector.jar</bundle> </feature>
```

7. Supprimez les 4 fichiers suivants :

- `/topology/physical/<node>/modules/configuration/BSIConnector.conf`
- `/topology/physical/<node>/modules/configuration/BSIConnector.xml`
- `/topology/physical/<node>/modules/policy/bsiconnector_policy.xml`
- `/topology/physical/<node>/modules/policy/bsiconnector_policySB.xml`

8. Enregistrez les modifications.

9. Redémarrez le registre et le conteneur CA Catalyst.

Chapitre 3 : Interaction entre connecteur et gestionnaire de domaines

Ce chapitre décrit le mode d'interaction du connecteur CA Business Service Insight avec CA Catalyst et la méthode de mappage des entités appliquée par le connecteur dans le schéma USM.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Opérations sortantes du connecteur](#) (page 27)

[Mappage de données USM](#) (page 28)

Opérations sortantes du connecteur

Le connecteur CA Business Service Insight utilise les services Web exécutés sur le serveur J2EE pour communiquer avec CA Business Service Insight.

Le connecteur CA Business Service Insight peut appeler les opérations sortantes du connecteur pour importer les données CA Business Service Insight suivantes dans les produits de consommation :

Obtention de la liste des services gérés

Obtention d'informations sur certains services gérés

Emission d'alertes en cas de changement du statut agrégé d'un accord sur les niveaux d'un service

Affichage d'une URL d'activation du lancement en contexte d'un service pour le rapport CA Business Service Insight à partir d'une alerte

Mappage de données USM

Lors de l'importation par les connecteurs des services et des éléments de configuration à partir des gestionnaires de domaines, les classes, les propriétés, les relations et les sévérités sont normalisées dans le gestionnaire de domaines afin que ces données correspondent au schéma USM.

Remarque : Pour plus d'informations sur le mappage des propriétés des éléments de configuration, consultez le fichier de la politique du connecteur (bsiconnector_policy.xml) situé sous /topology/physical/<node>/modules/policy dans le registre CA Catalyst.

Mappage de types

Le tableau suivant répertorie les méthodes de mappage par le connecteur des types CA Business Service Insight vers des types de modèle de service unifié :

Types d'élément de configuration

Type de modèle de service unifié	Type d'application CA Business Service Insight
Service	Service
Alerte	Alerte

Propriétés du service

Type de modèle de service unifié	Type d'application CA Business Service Insight
MdrProduct	CA:00073
MdrProdInstance	Hostname
MdrElementID	Oblicore_SVC_ID
ServiceName	Service_Name
ServiceVersion	1.0
Description	Description

Propriétés des alertes

Type de modèle de service unifié	Type d'application CA Business Service Insight
MdrProduct	CA:00073
MdrProdInstance	<nom_hôte>
MdrElementID	Alert_ Oblicore_SVC_ID

Type de modèle de service unifié	Type d'application CA Business Service Insight
AlertedMdrElementID	Oblicore_SVC_ID
AlertedMdrProdInstance	<nom_hôte>
AlertedMdrProduct	CA:00073
AlertType	Qualité
Récapitulatif	Récapitulatif des alertes
Sévérité	Normal/Critique/Informations
Message	Alert_Message
OccurrenceTimestamp	Alert_Time_Stamp
ReportTimestamp	Alert_Time_Stamp
